



JENZ ist führender Hersteller von Maschinen zur Aufbereitung von Biomasse. Bei uns steht der nachhaltige Umgang mit unserer Umwelt und die Nutzung erneuerbarer Energien im Fokus. Wir produzieren hochmoderne Maschinen, die für die effiziente Zerkleinerung von Holz- und Grünabfällen sowie Biogassubstraten eingesetzt werden.

**Was uns besonders macht?** Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen: Bei uns kannst du mitgestalten und etwas bewegen! Du hast Lust dich einzubringen? **Werde Teil unserer #jenzcrew als:**

## Technischer Kundenberater (m/w/d)

### DEINE AUFGABEN

- Bearbeitung von servicerelevanten Anfragen, Problemstellungen und Störungsmeldungen
- Telefonischer Kundendienst (national / international)
- Beratung und Anleitung unserer Servicemitarbeitenden und Kunden im Hinblick auf Reparaturen sowie Wartungsarbeiten
- Annahme von Störungen und Einleiten von Lösungen
- Führung der Kunden zur selbstständigen Fehlerbeseitigung

- Zusammenarbeit mit den Servicetechnikern im Außendienst
- Betreuung von Kunden und Besuchern im Werk
- Angebotserstellung und Projektierung von Reparaturen und Nachrüstungen
- Anlegen von Ersatzteilaufträgen

## DAS BRINGST DU MIT

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung im Maschinen- und Fahrzeugbau, vorzugsweise Land- oder Baumaschinen
- Erfahrung im Umgang mit technischen Zeichnungsprogrammen und Landtechnik von Vorteil
- Gutes technisches Verständnis
- Kunden- und serviceorientierte Denkweise
- Hohe Einsatzbereitschaft und Hands-on-Mentalität
- Sicherer Umgang mit Standard PC-Anwendungen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## WAS DICH ERWARTET

- **Spannende Tätigkeiten in einem sicheren Arbeitsumfeld:** Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet und Gestaltungsmöglichkeiten in einem mittelständischen Familienunternehmen mit führender, weltweiter Marktstellung und einer zukunftsorientierten Branche
- **Attraktive Bedingungen:** 30 Tage Urlaub, eine zielgerichtete Einarbeitungsphase sowie flexible Arbeitszeiten und die Option zum mobilen Arbeiten
- **Mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur:** Austausch auf Augenhöhe, ein kollegiales Umfeld und regelmäßige Mitarbeitererevents
- **Weitere Vorteile und Zusatzleistungen:** Fahrrad-Leasing (JobRad), Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Mitarbeiterrabatte bei zahlreichen Top-Marken sowie betriebliche Altersvorsorge

Jetzt bewerben

 Über WhatsApp bewerben

# Kontakt

**Christina Marschner**

Tel.: +49 5704 9409-0

E-Mail: [personal@jenz.de](mailto:personal@jenz.de)

JENZ GmbH

Wegholmer Str. 14

32469 Petershagen

[www.jenz.de](http://www.jenz.de)

