



JENZ ist führender Hersteller von Maschinen zur Aufbereitung von Biomasse. Bei uns steht der nachhaltige Umgang mit unserer Umwelt und die Nutzung erneuerbarer Energien im Fokus. Wir produzieren hochmoderne Maschinen, die für die effiziente Zerkleinerung von Holz- und Grünabfällen sowie Biogassubstraten eingesetzt werden.

Was uns besonders macht? Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen: Bei uns kannst du mitgestalten und etwas bewegen! Du hast Lust dich einzubringen? **Werde Teil unserer #jenzcrew als:**

Produktspezialist im Service (m/w/d)

DEINE AUFGABEN

- Bindeglied zwischen Partnern im Ausland und JENZ
- Betreuung internationaler Vertriebspartner durch technische Beratung und Unterstützung vor Ort zur Sicherstellung der Maschinenfunktion und Kundenzufriedenheit
- Durchführung von Ersteinsätzen und Unterstützung bei Schulungen

- Analyse von Ersatzteilbedarfen, Erstellung von Vermarktungsplänen sowie Beratung bei Garantieabwicklungen
- Bedarfsermittlung und Organisation von technischen Service-Schulungen beim Partner vor Ort
- Zentrale Schnittstelle zwischen internationalen Partnern und internen Fachabteilungen zur effizienten Lösungsfindung und Weiterentwicklung des After-Sales-Service
- Besuch und Unterstützung von Messen und Veranstaltungen vor Ort

DAS BRINGST DU MIT

- Abgeschlossene Ausbildung als Land- und Baumaschinenmechatroniker oder eine vergleichbare technische Ausbildung und eine Weiterbildung zum Meister oder Techniker
- Fundierte Kenntnisse rund um die Technik von motorbetriebenen Sondermaschinen
- Ausgeprägtes technisches Verständnis sowie Fähigkeit zur eigenständigen Einarbeitung in neue Technologien
- Freundliche, selbstbewusste und verbindliche Kommunikation
- Sicheres Auftreten sowie interkulturelle Kompetenz im internationalen Geschäftsumfeld
- Selbständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Sehr hohe weltweite Reisebereitschaft
- Sichere Englischkenntnisse – weitere Fremdsprachen von Vorteil

WAS DICH ERWARTET

- **Spannende Tätigkeiten in einem sicheren Arbeitsumfeld:** Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet und Gestaltungsmöglichkeiten in einem mittelständischen Familienunternehmen mit führender, weltweiter Marktstellung und einer zukunftsorientierten Branche
- **Attraktive Bedingungen:** 30 Tage Urlaub, eine zielgerichtete Einarbeitungsphase sowie flexible Arbeitszeiten und die Option zum mobilen Arbeiten
- **Mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur:** Austausch auf Augenhöhe, ein kollegiales Umfeld und regelmäßige Mitarbeitererevents
- **Weitere Vorteile und Zusatzleistungen:** Fahrrad-Leasing (JobRad), Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Mitarbeiterrabatte bei zahlreichen Top-Marken sowie betriebliche Altersvorsorge

Jetzt bewerben

Über WhatsApp bewerben

Kontakt

Christina Marschner

Tel.: +49 5704 9409-0

E-Mail: bewerbung@jenz.de

JENZ GmbH

Wegholmer Str. 14

32469 Petershagen

www.jenz.de

