



JENZ ist führender Hersteller von Maschinen zur Aufbereitung von Biomasse. Bei uns steht der nachhaltige Umgang mit unserer Umwelt und die Nutzung erneuerbarer Energien im Fokus. Wir produzieren hochmoderne Maschinen, die für die effiziente Zerkleinerung von Holz- und Grünabfällen sowie Biogassubstraten eingesetzt werden.

Was uns besonders macht? Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen: Bei uns kannst du mitgestalten und etwas bewegen! Du hast Lust dich einzubringen? **Werde Teil unserer #jenzcrew als:**

Leitung Vertriebsinnendienst (m/w/d)

DEINE AUFGABEN

Steuerung & Optimierung des Vertriebsinnendienstes: Sicherstellen effizienter Innendienstprozesse von der Angebotserstellung bis zur Auftragsabwicklung. Optimieren von Abläufen, Schnittstellen und Dokumentationsstandards.

Preislogik, Stammdaten & Angebotsqualität: Mitverantwortung von Preislisten, Rabattlogik und Angebotsunterlagen für den Direkt- und Händlervertrieb. Gewährleisten konsistenter und qualitativ hochwertiger Stammdaten in ERP/CRM. Sicherstellen vollständiger und technisch korrekter Angebote. Unterstützen bei Produkteinführungen und der vertrieblichen Aufbereitung.

Kunden- und Händlerbetreuung: Bearbeiten von Kunden- und Händleranfragen in enger Abstimmung mit Außendienst und Service. Sicherstellen klarer und termingerechter Kommunikation. Mitwirken an Messen, Tagungen und Vertriebsveranstaltungen.

Schnittstellenmanagement: Enge Abstimmung mit relevanten Bereichen wie Service, Produktion, Logistik, Marketing und Produktmanagement. Sicherstellen konsistenter Kommunikation zu Produkt-, Preis- und Prozessänderungen. Abstimmen und Bereitstellen vertriebsrelevanter Unterlagen.

Reporting, Analyse & Steuerung: Nutzen von KPIs und Berichten zur Prozesssteuerung und Optimierung. Analysieren von Kennzahlen, Ableitung notwendiger Maßnahmen zur Prozesssteuerung und Optimierung. Erkennen von Abweichungen und Einleiten notwendiger Maßnahmen.

Prozess- und Qualitätsmanagement: Etablierung klarer Standards im Innendienst. Sicherstellen stabiler Prozesse und kontinuierlicher Verbesserung. Klären von Prozessstörungen und offenen Punkten.

Führung und Entwicklung des Vertriebsinnendienstes: Führen und Weiterentwickeln des Innendienstteams gemäß Führungsleitbild. Fördern von Qualifikation, Motivation und individueller Entwicklung der Mitarbeitenden.

DAS BRINGST DU MIT

- Erfolgreich abgeschlossenes kaufmännisches oder technisches Studium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder in vergleichbarer Funktion, idealerweise mit Führungserfahrung
- Fundiertes Know-how in Vertriebsprozessen
- Ausgeprägte Führungskompetenzen, Durchsetzungsvermögen und Fähigkeit zur Teamorganisation
- Erfahrung in der Prozessoptimierung und im Schnittstellenmanagement

- Verständnis technischer Produkte, idealerweise Kenntnisse im Fahrzeug- und/oder Maschinenbau
- Kommunikationsstärke und Prozessbewusstsein
- Strukturierte, lösungsorientierte und kundenorientierte Arbeitsweise

WAS DICH ERWARTET

- **Spannende Tätigkeiten in einem sicheren Arbeitsumfeld:** Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet und Gestaltungsmöglichkeiten in einem mittelständischen Familienunternehmen mit führender, weltweiter Marktstellung und einer zukunftsorientierten Branche
- **Attraktive Bedingungen:** 30 Tage Urlaub, ein attraktives Gehaltspaket, eine zielgerichtete Einarbeitungsphase sowie flexible Arbeitszeiten und die Option zum mobilen Arbeiten
- **Mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur:** Austausch auf Augenhöhe, ein kollegiales Umfeld und regelmäßige Mitarbeiterevents
- **Weitere Vorteile und Zusatzleistungen:** Fahrrad-Leasing (JobRad), Mitarbeiterrabatte bei zahlreichen Top-Marken sowie betriebliche Altersvorsorge

Jetzt bewerben

📞 Über WhatsApp bewerben

Kontakt

Sven Koßmann

Tel.: +49 5704 9409-0

E-Mail: bewerbung@jenz.de

JENZ GmbH

Wegholmer Str. 14

32469 Petershagen

www.jenz.de

